

Sjekkliste for problemløsning

Hvis det oppstår et problem mellom deg og en elev/lærling, kan det være greit å ha denne sjekklista.

- 1 Lytt til det eleven/lærlingen tar opp, og ta det på alvor.
- 2 Gi en klar og tydelig tilbakemelding, som er så konkret som mulig. Vis forståelse for problemoppfatningen til eleven/lærlingen.
- 3 Vær kreativ – selv om en av dere ikke har rett, så kan det finnes en måte å løse problemet på som passer dere begge.
- 4 Lov- og regelverket har forandret seg mye de siste årene. Sjekk med dine overordnede eller med www.elevombud.no hva som er gjeldende nå. Kanskje du må forandre måten du gjør ting på, du også?
- 5 Søk råd hos kolleger eller rektor/avdelingsleder når du står fast. Det kan ofte være godt å få høre noen andres tanker. Du kan også kontakte elev- og lærlingombudet for råd.

Opplæringa skal foregå i et godt samarbeid mellom deg og eleven/lærlingen. Du som lærer/instruktør har et særlig ansvar for å sikre gode rammer for det samarbeidet. Bruk tid til å lytte og på å fokusere på løsninger.

Lykke til!



Forventninger hos elever og lærlinger

Elev- og lærlingombudets informasjonsarbeid skaper forventninger hos elever og lærlinger om å få rettighetene sine oppfylt i et samarbeid med lærere, instruktører og andre voksne. Ombudet kommuniserer til elevene og lærlingene hva som må til for å bli tatt på alvor, og skaper derfor også en forventning om at du tar dem på alvor.

Vil du vite mer? Gå inn på www.elevombud.no

Telefon og SMS: 918 04 304
E-post: post@elevombud.no
Internett: www.elevombud.no

Lurer du på dine rettigheter?
Kontakt www.elevombud.no



Elev- og lærlingombudet i Oslo

Ombudet skal passe på at elever, lærlinger og lærekandidater i videregående opplæring får sine rettigheter ivaretatt, og skal bidra til et godt arbeid med medvirkning i opplæringa.

Denne brosjyren gir litt informasjon om ombudsordningen til deg som jobber som lærer eller faglig leder i videregående opplæring.

Hvis du ønsker å kontakte ombudet, kan du gjøre det per telefon 918 04 304, e-post post@elevombud.no eller på nettet på www.elevombud.no.



Ombudets fem oppgaver

- Informerer elever, lærlinger, lærekandidater og andre i videregående opplæring om rettigheter og plikter
- Er hjelp til selvhjelp og en veileder for elever, lærlinger og lærekandidater som opplever et rettighetsproblem
- Rapporterer til bystyret og andre myndigheter om rettighetssituasjonen i videregående opplæring i Oslo
- Gir opplæring og hjelp til elevråd og elevorganisasjoner
- Bidrar til erfaringsutveksling om medvirkning mellom aktørene i videregående opplæring



Et godt samarbeid med alle aktører

Elev- og lærlingombudet skal være fritt og uavhengig, og står utenfor alle linjer i kommunen. Ombudet har jevnlig møter med ulike aktører i opplæringa, og legger vekt på åpen og konstruktiv dialog. Derfor tar ombudet opp problemer når ombudet får kjennskap til dem, og forventer å få tilbakemeldinger på det som tas opp.

Medvirkning

Ombudet har et særlig ansvar for å få til erfaringsutveksling om medvirkning i opplæringa. Derfor er du som har gode erfaringer og resultater innen elev- og lærlingmedvirkning invitert til å dele disse med andre via ombudets Medvirkningsportal på nett. Her kan du finne artikler om ulike tema. Bidrag mottas med takk! Ring eller send en e-post!

